

ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ
Договора - оферты
отопления (теплоснабжения) и горячего водоснабжения

Саратовская область, город Энгельс.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭнгельсТеплоСервис», (далее по тексту «Ресурсоснабжающая организация») публикует настоящее предложение о заключении договора об оказании услуг по теплоснабжению (отопление) и горячему водоснабжению, условия которого приведены ниже, в адрес физических лиц, проживающих в многоквартирных жилых домах на территории города Энгельса Саратовской области, внутриинженерные сети которых, подключены (технологически присоединены) к системе централизованного теплоснабжения (отопления) и горячего водоснабжения ООО «ЭнгельсТеплоСервис».

Данный договор подлежит заключению при условии принятия собственниками вышеуказанных многоквартирных жилых домов решения, оформленного в виде протокола общего собрания собственников многоквартирного дома, о заключении собственниками помещений в многоквартирном доме, действующими от своего имени, в порядке, установленном Жилищным кодексом РФ, договора горячего водоснабжения, отопления (теплоснабжения) с Ресурсоснабжающей организацией.

Настоящее предложение, согласно ст. 435 Гражданского кодекса РФ, является офертой, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет, на сайте по адресу: *по адресу: etc64.ru* и действует до момента отзыва оферты Ресурсоснабжающей организацией.

Ресурсоснабжающая организация вправе по своему усмотрению изменить условия оферты или отозвать её. В случае изменения условий оферты изменения вступают в силу с момента размещения указанных изменений условий оферты в сети Интернет, на сайте по адресу: *по адресу: etc64.ru*, если иной срок не указан Ресурсоснабжающей организацией.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения заключить договор (то есть акцептом оферты) в соответствии с положениями статьи 438 Гражданского кодекса РФ считается начало пользования услугой предоставляемой Ресурсоснабжающей организацией.

ДОГОВОР-ОФЕРТА
ОТОПЛЕНИЯ (ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ) И ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ЭнгельсТеплоСервис», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице директора Куроедова Владимира Семёновича, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин (ка), именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», являющийся (яся) собственником (пользователем) квартиры, расположенной в многоквартирном жилом доме на территории города Энгельса Саратовской области, внутриинженерные сети которого, подключены (технологически присоединены) к системе централизованного теплоснабжения и горячего водоснабжения «Ресурсоснабжающей организации», действующий (ая) от своего имени, на основании решения общего собрания собственников помещений многоквартирного дома о заключении, в порядке, установленном Жилищным кодексом РФ, договора горячего водоснабжения, отопления (теплоснабжения) с Ресурсоснабжающей организацией, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Ресурсоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю коммунальную услугу отопления и горячего водоснабжения (далее – *коммунальная услуга*), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленную ему коммунальную услугу, а также соблюдать предусмотренный Договором режим потребления, обеспечивать исправность принадлежащих ему приборов учета и оборудования.

В рамках настоящего Договора Ресурсоснабжающая организация не оказывает Потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

2. Обязанности и права Сторон

2.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором, законодательством РФ.

2.2. Ресурсоснабжающая организация обязана:

2.2.1. предоставлять Потребителю коммунальную услугу в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

2.2.2. производить в установленном порядке расчет размера платы за предоставленную коммунальную услугу и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальную услугу, в том числе в связи с предоставлением коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими

Ресурсоснабжающая организация: _____

допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении, с получением данных в ходе проверки достоверности переданных потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, установленных вне жилых помещений;

2.2.3. производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальную услугу, задолженности или переплаты потребителя за коммунальную услугу, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи;

2.2.4. принимать от потребителя показания приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителями сведений об их показаниях;

2.2.5. уведомлять Потребителя в установленном порядке о сроках и порядке снятия им показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и передачи сведений о показаниях Ресурсоснабжающей организации;

2.2.6. принимать в порядке и сроки, установленные законодательством РФ, сообщения Потребителя, направляемые через Управляющую компания, о факте предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальной услуги, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

2.2.7. вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) Потребителя, поступающих в порядке, предусмотренном подпунктом 2.2.6. настоящего Договора, на качество предоставления коммунальной услуги, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа;

2.2.8. информировать Потребителя в порядке и сроки, установленные законодательством РФ, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

2.2.9. информировать Потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальной услуги не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

2.2.10. согласовать с Потребителем устно время доступа в занимаемое им жилое или нежилое помещение либо направить ему письменное уведомление о проведении плановых работ внутри помещения не позднее чем за 3 рабочих дня до начала проведения таких работ;

2.2.11. осуществлять по заявлению Потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за коммунальную услугу исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

2.2.12. нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.

2.3. Ресурсоснабжающая организация вправе:

2.3.1. требовать от Потребителя внесения платы за предоставленную ему коммунальную услугу, а также в случаях, установленных федеральными законами - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

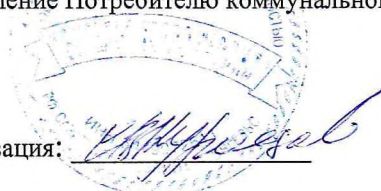
2.3.2. требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое потребителем жилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальной услуги - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

2.3.3. требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб, в случаях предусмотренных законодательством РФ);

2.3.4. осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, установленных в жилых помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета;

2.3.5. по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством РФ, приостанавливать или ограничивать предоставление Потребителю коммунальной услуги;

Ресурсоснабжающая организация:



2.3.6. привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя;

2.3.6.1. для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета;

2.3.6.2. для доставки платежных документов потребителям;

2.3.6.3. для начисления платы за коммунальную услугу и подготовки доставки платежных документов потребителям;

2.3.7. осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

2.4. Потребитель обязан:

2.4.1. при обнаружении неисправностей, аварий во внутриквартирном оборудовании, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации или в соответствующую службу Управляющей организации, для последующего перенаправления в адрес Ресурсоснабжающей организации, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, и аварий;

2.4.2. при обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в Ресурсоснабжающую организацию или в иную службу, указанную Ресурсоснабжающей организацией;

2.4.3. в целях учета потребленной коммунальной услуги использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;

2.4.4. обеспечивать проведение проверок установленных за счет потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Ресурсоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки, а также направлять Ресурсоснабжающей организации копию свидетельства о поверке или иного документа, удостоверяющего результаты поверки прибора учета, осуществленной в соответствии с положениями законодательства РФ;

2.4.5. допускать представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с исполнителем в порядке, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальной услуги и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

2.4.6. допускать Ресурсоснабжающую организацию в занимаемое жилое помещение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем Ресурсоснабжающей организации сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев;

2.4.7. информировать Ресурсоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета;

2.4.8. своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальную услугу;

2.4.9. нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

2.5. Потребитель вправе:

2.5.1. получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

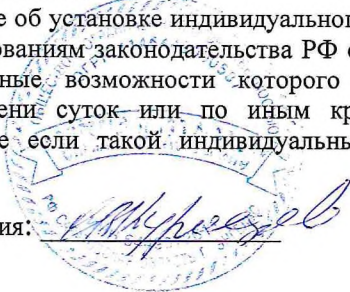
2.5.2. получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальную услугу, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальную услугу, наличии оснований и правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней);

2.5.3. требовать от Ресурсоснабжающей организации проведения проверок качества предоставляемой коммунальной услуги, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

2.5.4. требовать в случаях и порядке, которые установлены законодательством РФ, изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

2.5.5. принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, в том числе прибора учета, функциональные возможности которого позволяют определять объемы потребления дифференцированно по времени суток или по иным критериям, отражающим степень использования коммунальных ресурсов, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по

Ресурсоснабжающая организация:



функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, и обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности;

2.5.6. требовать от Ресурсоснабжающей организации совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, даже если такой прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, не позднее месяца, следующего за днем его установки, а также требовать осуществления расчетов размера платы за коммунальную услугу исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

2.5.7. при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному им лицу не позднее 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца;

2.5.8. осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

2.6. Потребитель не вправе:

2.6.1. использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Ресурсоснабжающей организацией исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителя;

2.6.2. производить слив теплоносителя из системы отопления;

2.6.3. самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом;

2.6.4. самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

2.6.5. осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

2.6.6. несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

3. Учет объема (количества) предоставленной коммунальной услуги

3.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

3.2. Оснащение помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником помещения.

3.3. Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальную услугу, осуществляется Ресурсоснабжающей организацией на основании заявки собственника жилого или нежилого помещения в порядке, предусмотренном жилищным законодательством РФ.

3.4. Установленный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки. При этом Ресурсоснабжающая организация обязана начиная со дня, следующего за днем ввода прибора учета в эксплуатацию, осуществлять расчет размера платы за коммунальную услугу исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета.

3.5. Ресурсоснабжающая организация:

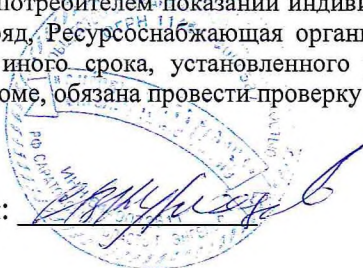
3.5.1. проводит проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия;

3.5.2. проводит проверки достоверности представленных потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета и распределителей осуществляет потребитель).

3.6. Проверки должны проводиться не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1-раза в 6 месяцев.

3.7. При непредставлении потребителем показаний индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в течение 6 месяцев подряд, Ресурсоснабжающая организация не позднее 15 дней со дня истечения указанного 6-месячного срока, иного срока, установленного решениями общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, обязана провести проверку и снять показания прибора учета.

Ресурсоснабжающая организация: _____



3.8. Проверка, если для ее проведения требуется доступ в жилое или нежилое помещение потребителя, осуществляется Ресурсоснабжающей организацией в порядке, предусмотренном жилищным законодательством РФ.

3.9. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) потребленной коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренным жилищным законодательством РФ.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Определение размера платы за коммунальную услугу осуществляется в порядке, установленном жилищным законодательством РФ, по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

4.2. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги устанавливается равным календарному месяцу.

4.3. Плата за коммунальную услугу вносится потребителем Ресурсоснабжающей организации либо действующему по его поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

4.4. потребитель вправе по своему выбору:

4.4.1. оплачивать коммунальную услугу наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты;

4.4.2. поручать другим лицам внесение платы за коммунальную услугу вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации;

4.4.3. осуществлять предварительную оплату коммунальной услуги в счет будущих расчетных периодов.

4.5. Плата за коммунальную услугу вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

4.6. Плата за коммунальную услугу вносится на основании платежных документов, представляемых Ресурсоснабжающей организацией не позднее 5-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

4.7. Счет для оплаты коммунальной услуги предоставляется по адресу местонахождения жилого помещения Потребителя.

4.8. Информация об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальной услуги доводится Ресурсоснабжающей организацией до сведения потребителя не позднее чем за 30 дней до даты выставления платежных документов, путём размещения соответствующей информации на сайте Ресурсоснабжающей организации *по адресу: etc64.ru*

4.9. При предоставлении в расчетном периоде Потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

4.10. Порядок установления факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также определение размера платы в данном случае производится в соответствии с положениями жилищного законодательства РФ.

4.11. Изменение размера платы за коммунальную услугу производится в случае, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги, возникли до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

4.12. Если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах, то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится, а потребитель вправе требовать возмещения причиненных ему убытков, в том числе вызванных внесением платы за непредоставленную коммунальную услугу или коммунальную услугу ненадлежащего качества с лиц, привлеченных собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов (домовладений) для обслуживания внутридомовых инженерных систем.

5. Приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги

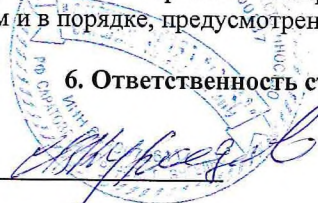
5.1. При ограничении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунального ресурса соответствующего вида и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно прекращает подачу потребителю коммунального ресурса.

5.2. Ресурсоснабжающая организация ограничивает/приостанавливает/возобновляет предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

6. Ответственность сторон

Ресурсоснабжающая организация: _____

The image shows a circular official stamp of the Resource Supplying Organization. The stamp contains the text: "ООО 'Ресурсоснабжающая организация'", "ИНН 77-07-0000000", "ОГРН 1047700000000", "Юридический адрес: 125080, г. Москва, ул. Мухоморова, д. 10/1", "ОГРН 1047700000000". Overlaid on the stamp is a handwritten signature in blue ink.

6.1. В случае нарушения Ресурсоснабжающей организацией требований к качеству предоставления коммунальной услуги и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, потребитель вправе требовать с Ресурсоснабжающей организации уплаты неустоек (штрафов, пеней) в размере, предусмотренном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", в следующих случаях:

6.1.1. если Ресурсоснабжающая организация после заключения Договора своевременно не приступила к предоставлению коммунальной услуги;

6.1.2. если суммарное время перерывов в предоставлении коммунальной услуги за расчетный период превышает допустимые перерывы в предоставлении коммунальной услуги, установленные жилищным законодательством РФ;

6.1.3. если температура воздуха в помещении потребителя (в том числе в отдельной комнате в квартире) ниже значений, установленных законодательством Российской Федерации, более чем на величину допустимого отклонения температуры и (или) если давление во внутридомовой системе отопления меньше значения, определенного жилищным законодательством РФ;

6.1.4. если в аварийно-диспетчерской службе отсутствует регистрация сообщения потребителя о нарушении качества предоставления коммунальной услуги или их непредставлении.

Ресурсоснабжающая организация освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальной услуги, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине потребителя.

6.2. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за:

6.2.1. невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу;

6.2.2. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.3. В случае несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальную услугу, потребитель обязан уплатить Ресурсоснабжающей организации пеню в размере, установленном жилищным законодательством РФ.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

8. Действие, изменение и расторжение Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его опубликования и распространяет своё действие на правоотношения сторон возникшие с момента начала пользования услугой.

8.2. Договор считается заключенным на неопределённый срок.

8.3. Условия, не предусмотренные настоящим договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Реквизиты Ресурсоснабжающей организации

ООО «ЭнгельсТеплоСервис»

Адрес: 413124 Саратовская область. Энгельский муниципальный район, город Энгельс, улица Студенческая, дом 187А

Почтовый адрес: 413100, Саратовская область, город Энгельс, улица Л.Кассиля, 14;

Р/с 40702810212550038308

Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк» город Москва

к/с 30101810445250000360

ИНН 6449072611

КПП 644901001

БИК 044525360

Тел.: (8453) 51-22-88 доб 203

E-mail: sb@etc64.ru

office@etc64.ru

Директор ООО «ЭнгельсТеплоСервис»

Куроедов В.С.

Ресурсоснабжающая организация:

